

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I USŁUG DRUKARNI EXPRESS-DRUK

## §1. Definicje

„**EXPRESS-DRUK**” – EXPRESS-DRUK, z siedzibą w Starogardzie Gdańskim, ul. Palplińska 19, 83-200 Starogard Gdański;

„**Projekt**” – wytyczne na podstawie, których wykonywany jest produkt lub usługa Express-Druk.

„**Produkt**” – towar końcowy wg. określonej specyfikacji lub projektu;

„**Oferta handlowa**” – cenowe zestawienie (kosztorys) produktów, usług.

„**Termin realizacji**” – termin wykonania Zamówienia, określony indywidualnie w umowie.

„**Dostawa**” – indywidualne zamówienie złożone przez Kontrahenta, na dostarczenie Produktów, Materiałów.

„**Protokół odbioru**” – protokół sporządzony przez EXPRESS-DRUK i podpisany przez Kontrahenta, bezpośrednio przy odbiorze Zamówienia, potwierdzający zgodność Przedmiotu Umowy – tj. Produktu, Usługi, Montażu.

„**Nośniki danych**” – wszelkiego rodzaju urządzenia służące do przechowywania danych przekazywane EXPRESS-DRUK do wykonania zamówienia.

„**Nośnik Reklamy**” – wszelkiego rodzaju ruchomości lub nieruchomości, które służą do eksponowania reklamy, między innymi (tablice, billboardy, samochody, stojaki, kasetony, budynki, ogrodzenia, maszty, wiadukty, mosty inne obiekty budowlane, na których może być umieszczona reklama).

„**Kontrahent**” – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną.

„**Materiały**” – komponenty i surowce potrzebne do wykonania Produktu lub Usługi.

„**Usługa**” – praca wykonana wg. specjalizacji EXPRESS-DRUK.

„**Zamówienie**” – zlecenie w formie pisemnej lub elektronicznej, złożone przez Kontrahenta, potwierdzone przez EXPRESS-DRUK - na wykonanie Projektu, Produktu, Usługi.

„**Montaż**” – oddzielne zamówienie złożone przez Kontrahenta, na wykonanie Usługi montażu w wyznaczonym miejscu.

„**Specyfikacja**” – charakterystyka Produktu, Usługi, Montażu.

„**Abonament**” – przedterminowo opłacone prawo do korzystania z określonego świadczenia w danym okresie abonamentowym.

„**Opłata abonamentowa**” – uiszczanie przez Kontrahenta wynagrodzenia za dostęp do określonych przez EXPRESS-DRUK zasobów informacji, w wyznaczonym okresie abonamentowym.

„**Okres abonamentu**” – okres rozliczeniowy, za który Kontrahent dokonał płatności wynagrodzenia z góry, określony w ofercie EXPRESS-DRUK.

## §2. Zawarcie umowy

2.1. Nawiązanie współpracy z EXPRESS-DRUK, odbywa się poprzez kontakt Internetowy, telefoniczny i bezpośredni w Siedzibie firmy lub poprzez przedstawiciela EXPRESS-DRUK w firmie klienta. Przyjęcie zamówienia do realizacji wymaga akceptacji obu stron: EXPRESS-DRUK, Kontrahent.

2.2. Zamówienia przyjmujemy tylko w formie pisemnej. Wszelkie ustalenia poczynione z działem sprzedaży bądź innymi pracownikami EXPRESS-DRUK nie są pojmowane jako zamówienie bądź zlecenie oraz nie stanowią podstaw do roszczeń. Każdorazowo wymagają pisemnej formy oraz pisemnego potwierdzenia przez pracownika EXPRESS-DRUK.

2.3. Kontrahent składając zamówienie akceptuje Ogólne Warunki Umowy EXPRESS-DRUK.

2.4. Potwierdzeniem złożonego zamówienia może stanowić: Umowa z EXPRESS-DRUK, akceptacja i podpis Faktury ProForma, podpis faktury Zaliczkowej, akcept klienta na kosztorysie (Ofercie Handlowej). Potwierdzenie wybranego dokumentu, rozumie się jako zawarcie umowy, jednak zastrzega się iż Umowa z EXPRESS-DRUK i Ogólne Warunki Sprzedaży i Usług są znane klientowi przy potwierdzaniu wyżej wymienionych dokumentów, świadczących o zawarciu współpracy. Potwierdzeniem na to jest informacja na każdym z tych dokumentów iż „Klient zapoznał się Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Usług EXPRESS-DRUK.

2.5. Kontrahent składając zamówienie poprzez Internet lub faksem, potwierdza zapoznanie się i akceptację Ogólnych Warunków Sprzedaży i Usług EXPRESS-DRUK.

2.6. Ogólne Warunki Sprzedaży i Usług EXPRESS-DRUK są dostępne w siedzibie firmy i na stronach internetowych EXPRESS-DRUK.

2.7. Ważność zamówienia. Zamówienie wymaga pisemnego potwierdzenia jego wpłynięcia przez EXPRESS-DRUK. Realizacja zamówienia następuje wyłącznie po otrzymaniu przez EXPRESS-DRUK wszelkich informacji, danych oraz odpowiednio przygotowanych plików. (zgodnie z wytycznymi EXPRESS-DRUK - informacje na stronie internetowej, pliki specyfikacji technicznej wykonywanej pracy – przesyłane na żądanie Klienta).

2.8. Wszelkie zmiany dokonywane telefonicznie, muszą zostać zgłoszone do EXPRESS-DRUK w formie pisemnej.

### **§3. Projekt**

3.1. EXPRESS-DRUK wykonuje każde zamówienie na podstawie projektu zatwierdzonego przez Kontrahenta, wyjątek stanowią Produkty lub Usługi wg. Specyfikacji opracowanej przez EXPRESS-DRUK.

3.2. EXPRESS-DRUK nie ponosi odpowiedzialności za treść, jakość, błędy literowe, kolorystyczne, różnicę w znakach graficznych plików przekazanych przez Kontrahenta do realizacji zamówienia oraz za odwzorowanie wydrukowanego koloru. Obowiązkiem Kontrahenta jest sprawdzenie plików i dostarczenie ich w bezbłędnej formie.

3.3. W przypadku konieczności wykonania przez EXPRESS-DRUK Projektu, koszt jego wykonania ponosi Kontrahent. Cena Projektu w zależności od dalszej realizacji zamówienia zostanie doliczona do całości zamówienia. W przypadku rezygnacji przez Kontrahenta z wykonania Produktu, Usługi na podstawie wykonanego Projektu, Kontrahent zapłaci za wykonany Projekt.

3.4. W zależności od złożonego zamówienia EXPRESS-DRUK wykona następujące typy projektu:

- a. projekt poglądowy obejmujący symulację wizualną bez szczegółowych wymiarów, przedstawiającą samą koncepcję projektową przejawiającą się w wizualnym podobieństwie Projektu do Produktu, Usługi z zachowaniem możliwej różnicy pomiędzy Projektem a Produktem, Usługą.
- b. projekt techniczny (wymiarówki, określające usytuowanie reklamy na wybranym nośniku, ew. gabaryty nośnika)  
dopuszcza się nieznaczne zmiany, podczas wykonania zamówienia. Zmiany znaczące mogą wystąpić w przypadku, nie ujętych w projekcie specyfikacji technicznych, zmiennych gabarytów nośnika, warunków dostosowania materiału do wybranego nośnika.
- c. projekt produkcyjny (pliki na maszynę: do cięcia, druku, frezowania, oklejania) finalnie przygotowany projekt do produkcji. Nie dopuszcza się żadnych zmian, podczas realizacji zamówienia z wyznaczonych projektów produkcyjnych. Należą do nich m.in.

pliki przygotowane pod wybrane urządzenie w EXPRESS-DRUK. Projekt taki, dostosowany jest do standardu wykonania pracy na maszynach EXPRESS-DRUK.

Projekt produkcyjny jest własnością EXPRESS-DRUK. Dopuszcza się zmiany projektu uwarunkowane pod względem technologicznym, estetycznym jak i użytkowym ze względu na realizację zamówienia w EXPRESS-DRUK.

3.5. W przypadku dostosowania projektu i jednocześnie wykonania plików do produkcji (projekt produkcyjny) przez EXPRESS-DRUK, Kontrahent dopuszcza zmiany projektowe, wykonane z przyczyn technicznych, użytego Materiału i Nośnika Reklamy jak również zachowania odpowiedniej estetyki wykonywanej reklamy. Zmiany estetyczne dokonywane są wg. specjalizacji i zasad pracowników EXPRESS-DRUK. Mają one zastosowanie w przypadku braku projektu produkcyjnego dla danej pracy, ze strony Kontrahenta.

3.6. Kontrahent wyraża zgodę na możliwość ewentualnych zmian projektowych wykonanych przez EXPRESS-DRUK na etapie wykonania Produktu, Usługi wynikających z przyczyn technicznych użytego Nośnika Reklamy.

3.7. Kontrahent zobowiązany jest do sprawdzenia Projektu przed jego umieszczeniem na Nośniku Reklamy. EXPRESS-DRUK ponosi odpowiedzialność tylko za błędy powstałe na etapie projektowania, które zostały wskazane przez Kontrahenta do poprawy. Wskazanie pod rygorem nieważności następuje w formie pisemnej.

3.8. Zmiany Projektu mogą być zgłaszane przez Kontrahenta do momentu przekazania Projektu do realizacji i tylko w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3.9. Dane zawarte na Nośnikach Danych przekazane przez Kontrahenta celem realizacji Zamówienia pozostają własnością EXPRESS-DRUK i nie podlegają archiwizacji. Zamawiający zrzeka się prawa własności, co do przekazanych materiałów (nośniki CD, poligrafia, zdjęcia, wzorce).

3.10. Nie dostarczenie wzorca kolorystycznego lub prototypu do Zamówienia, skutkuje wykonaniem pracy wg. ustawień przygotowanego pliku. EXPRESS-DRUK nie ponosi odpowiedzialności za odwzorowanie wydrukowanego koloru.

3.11. Wzorce, Materiały, prototypy, Nośniki Danych, dostarczone przez Kontrahenta pozostają własnością EXPRESS-DRUK. Mogą zostać zwrócone wyłącznie w przypadku pisemnej prośby Kontrahenta złożonej przy Zamówieniu – w terminie do 7 dni od daty realizacji Zamówienia. Po upływie w/w okresu EXPRESS-DRUK nie ponosi odpowiedzialności za przekazane wzorce, Materiały, prototypy, Nośniki Danych.

3.12. Przekazane przez Kontrahenta pliki nie są objęte archiwizacją w EXPRESS-DRUK, z wyłączeniem Zamówień podlegających oddzielnej Umowie Gwarancyjnej.

3.13. Każdorazowe Zamówienie na wykonanie Projektu w EXPRESS-DRUK, podlega bezzwrotnej opłacie wstępnej.

3.14. Kontrahent ponosi dodatkowe koszty związane z wykonaniem projektu w przypadku:

- a. powtórnego przekazywania danych do projektu
- b. każdorazowej zmiany w projekcie, ustalonej dodatkowo w trakcie pracy nad projektem
- c. zmian wzorca, kolorów, prototypu

#### **§4. Materiały**

4.1. Produkt, Usługa wykonywane są z materiałów wskazanych przez Kontrahenta, szczegółowo wymienionych w Ofercie handlowej lub Specyfikacji. W przypadku nie wskazania przez Kontrahenta, Materiałów z jakich ma być wykonane Zamówienie, EXPRESS-DRUK wykona Zamówienie z Materiałów ogólnie stosowanych na rynku.

4.2. W przypadku braku Materiałów do wykonania Zamówienia wskazanych przez Kontrahenta, EXPRESS-DRUK powiadomi Kontrahenta o braku materiałów oraz wezwie do wskazania zamienników. W przypadku nie wskazania przez Kontrahenta zamienników w terminie 24 godzin od chwili poinformowania Kontrahenta przez EXPRESS-DRUK, Kontrahent wyraża zgodę na zastosowanie zamienników Materiałów mieszczących się w podobnej normie jakościowej. Okres oczekiwania na informację od Kontrahenta dotyczącą zamienników jest wliczany do czasu realizacji umowy.

4.3. EXPRESS-DRUK nie ponosi odpowiedzialności za efekt końcowy w przypadku wykonania Zamówienia z materiałów przekazanych przez Kontrahenta, w szczególności za uszkodzenia, zabrudzenia, które zostaną ujawnione podczas produkcji. EXPRESS-DRUK powiadomi Kontrahenta o wykrytych wadach przekazanych Materiałów oraz wezwie do zajęcia stanowiska w sprawie dalszej produkcji. Powiadomienie nastąpi telefonicznie, faksem lub za pomocą poczty e-mail. Okres oczekiwania na zajęcie stanowiska przez Kontrahenta jest wliczany do czasu realizacji Zamówienia. W przypadku nie udzielenia odpowiedzi przez Kontrahenta w terminie 24 godzin uważa się, że Kontrahent wyraził zgodę na kontynuowanie realizacji Zamówienia.

## **§5. Produkt**

5.1. Pod pojęciem Produktu EXPRESS-DRUK określa, wszystkie wytworzone dobra materialne, które stanowią gotowy wyrób.

5.2. EXPRESS-DRUK wykonuje gotowe produkty do zastosowań reklamowych, użytkowych i ekspozycyjnych. Wśród nich znajdują się standardowe pozycje jak również produkty wykonywane na indywidualne zamówienie. Głównym atutem produktów są wyznaczone odpowiednie standardy pracy t.j. użyte materiały, rodzaj obróbki, specyfikacja montażu i ew. Serwisu.

5.3. EXPRESS-DRUK wykonuje własne produkty, jak również zajmuje się sprzedażą produktów podwykonawców.

5.4. Kontrahent oznajmia iż zapoznał się z wszystkimi parametrami oferowanego Produktu EXPRESS-DRUK.

5.5. Gabaryty, cechy, forma i wymiary produktu zostały zaakceptowane przez Kontrahenta.

## **§6. Usługa**

6.1. Usługa EXPRESS-DRUK określa samą czynność wykonywanej pracy dla Kontrahenta. Usługa stanowi dla EXPRESS-DRUK tylko i wyłącznie wykonywaną pracę zgodną ze specyfikacją maszyn i urządzeń lub pracy ludzkiej. W rozumieniu Kontrahenta, Usługa może określać gotowy produkt, jednakże EXPRESS-DRUK zastrzega sobie w tym przypadku tylko prawo wykonawcze.

6.2. Usługi wykonywane w EXPRESS-DRUK zgodne są ze standardami wyposażenia zaplecza maszynowego pracowni, jak i specjalizacji poszczególnych pracowników.

6.3. Kontrahent może wskazać zalecenia dotyczące wykonania usługi, przed jej wykonaniem. W trakcie i po realizacji usługi, ew. zmiany nie mogą mieć miejsca.

6.4. Kontrahent oznajmia iż zapoznał się i akceptuje parametry materiałów, produktów i specyfikację wykonania danej usługi.

Wykonanie usługi przebiega w oparciu o dane przekazane przez Kontrahenta. EXPRESS-DRUK nie jest zobowiązany do oceny ich prawidłowości, celowości i wymogów specyfikacyjnych Kontrahenta.

## **§7. Abonament**

7.1. Abonament EXPRESS-DRUK stanowi o przedterminowo opłaconym, prawie do korzystania z określonego świadczenia w danym okresie abonamentowym.

7.2. Okres abonamentowy - okres rozliczeniowy, za który Kontrahent dokonał płatności wynagrodzenia EXPRESS-DRUK z góry, określony w Ofercie handlowej.

7.3. W Abonamencie, mogą być oferowane: Materiały, Produkty, Usługi, Dane. Oferta handlowa przedstawia zawartość pakietu danego Abonamentu.

7.4. Okres Abonamentu precyzuje wybrana Opłata abonamentowa, za którą Kontrahent dokonał płatności wynagrodzenia z góry, określony w Ofercie handlowej EXPRESS-DRUK.

7.5. Kontrahent zobowiązuje się do należytego przestrzegania zasad abonamentu określonych w Ofercie handlowej, a także nie udostępniania osobom trzecim kodów, haseł i innych parametrów nadanych dla Kontrahenta przez EXPRESS-DRUK.

7.6. EXPRESS-DRUK zastrzega możliwość żądania dodatkowych dokumentów, jeżeli tożsamość Abonenta budzi zastrzeżenia, lub jeżeli zaistniały przesłanki o naruszeniu zasad abonamentowych.

7.7. EXPRESS-DRUK ma prawo zaprzestać określonych świadczeń w ramach abonamentu, w przypadku przekazywania przez Kontrahenta produktów, usług, danych, kodów, haseł innym podmiotom.

## **§8. Płatności**

8.1. Umowa zostaje zawarta pod warunkiem potwierdzenia przez Kontrahenta kwoty płatności za Zamówienie (faktura proforma, oferta handlowa, faktura, oferta e-mail).

8.2. W przypadku wystąpienia EXPRESS-DRUK o zadek lub zaliczkę, Kontrahent potwierdza iż jakiegokolwiek rozpoczęcie prac na poczet jego Zamówienia, nastaje w momencie zaksięgowania płatności przez EXPRESS-DRUK (wpłata gotówkowa do kasy EXPRESS-DRUK, zaksięgowany na rachunku EXPRESS-DRUK przelew bankowy).

8.3. W wypadku zapłaty przez Kontrahenta kwoty zadatku lub zaliczki, po upływie terminu 7 dni umowa zostaje zawarta, jeżeli EXPRESS-DRUK nie zwróci uiszczonej przez Kontrahenta kwoty zadatku w terminie 5 dni roboczych od dnia uznania rachunku bankowego EXPRESS-DRUK.

8.4. W przypadku odstąpienia od umowy przez EXPRESS-DRUK kwota zadatku lub zaliczki będzie zwrócona w pojedynczej wysokości lub potrąconej o ew. Koszta związane z podjęciem przygotowań do wykonania Zamówienia.

8.5. W przypadku wykonania przez EXPRESS-DRUK Projektu, który nie będzie wdrożony do produkcji oraz zrezygnowania przez Kontrahenta z dalszej współpracy, Kontrahent zapłaci za wykonany Projekt w terminie 7 dni od dnia wykonania projektu. Do momentu zapłaty przez Kontrahenta, Projekt pozostaje własnością EXPRESS-DRUK i nie może być używany przez Kontrahenta do celów

prywatnych, w tym do przekazania innej firmie do dalszej realizacji. W przypadku przekazania projektu wykonanego przez EXPRESS-DRUK innej firmie do dalszej realizacji Kontrahent zapłaci karę umową w wysokości 3000 zł (trzech tysięcy złotych).

8.6. W przypadku zmian dokonywanych przez Zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia cena wskazania w kosztorysie może ulec odpowiednio zmianie w zależności od:

- a. konieczności wykonania dodatkowych prac nie objętych kosztorysem,
- b. zmiany cen materiałów koniecznych do wykonania umowy.

8.7. W przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w § 5.5 Zamawiający wyraża zgodę na obciążenie go dodatkowymi kosztami.

8.8. Ekspresowe wykonanie Zamówienia wiąże się z dodatkowymi kosztami, które Kontrahent winien potwierdzić w terminie 24h. W innym przypadku Zamówienie uznaje się za nieważne.

8.9. W przypadku, gdy Kontrahent nie uregulował wcześniejszych zobowiązań z tytułu płatności, EXPRESS-DRUK ma prawo wstrzymać się ze spełnieniem świadczenia do momentu uregulowania przez Kontrahenta całej należności.

8.10. W przypadku nie uregulowania przez Kontrahenta należności z tytułu wykonanego Zamówienia, EXPRESS-DRUK może przekazać odzyskanie należności firmie zewnętrznej. Koszty poniesione przez EXPRESS-DRUK w związku z przekazaniem sprawy obciążają Kontrahenta, na co wyraża zgodę i zobowiązuje się do ich zapłaty w terminie 7 dni od momentu wezwania Kontrahenta do zapłaty.

8.11. Odmowa przez Kontrahenta odbioru Przedmiotu umowy powoduje obowiązek zapłaty przez Kontrahenta na rzecz EXPRESS-DRUK opłaty z tytułu składu w kwocie stanowiącej równowartość 0,1 % wartości wynagrodzenia umownego za każdy dzień opóźnienia.

8.12. Odszkodowanie za opóźnienie spowodowane winą EXPRESS-DRUK, nie może przekraczać 10% niezrealizowanej w terminie wartości Zamówienia.

8.13. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

8.14. Kontrahent zapłaci wynagrodzenie na rachunek bankowy EXPRESS-DRUK wg. rachunków:

- a. mBank BANK S.A. o/ WARSZAWA, ul. Senatorska 18 00-923 Warszawa  
18 1140 1065 0000 4247 2500 1001

## **§9. Termin realizacji**

9.1. Wykonanie zlecenia uzależnione jest w głównej mierze od przygotowanego projektu produkcyjnego. Za realny czas na rozpoczęcia realizacji zamówienia przyjmuje się termin od momentu posiadania przez EXPRESS-DRUK finalnego projektu do produkcji wg. §3 Projekty. W przypadku dostosowywania projektu do produkcji, EXPRESS-DRUK wyznacza termin z możliwością 5-dniowej fazy wdrożenia projektu.

9.2. Termin realizacji wydłuża się w przypadku wystąpienia przeszkód natury wyższej, które wystąpiły po podpisaniu umowy i które są niezależne od EXPRESS-DRUK. Dotyczy to również sytuacji, w których okoliczności te wystąpią z winy naszych dostawców. O zaistnieniu tego typu sytuacji EXPRESS-DRUK niezwłocznie poinformuje Kontrahenta, przy czym ma obowiązek określić najszybszy, możliwy termin realizacji wstrzymanego Zamówienia

9.3. Termin realizacji zamówienia jest każdorazowo ustalany z pracownikiem EXPRESS-DRUK.

9.4. Termin realizacji jest liczony od dnia wpłynięcia zamówienia ze wszystkimi niezbędnymi do jego wykonania informacjami, a w szczególności projektem produkcyjnym, które to zostały zatwierdzone przez pracownika EXPRESS-DRUK.

9.5. Termin dostawy wydłuża się o czas w przeciągu którego Kontrahent opóźniał wywiązanie się ze swoich powinności lub zmieniał zakres Zamówienia.

9.6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wywołane winą osób trzecich, nagłymi przypadkami losowymi, siłą wyższą oraz innymi niezawinionymi przez EXPRESS-DRUK przyczynami.

## **§10. Dostawa i Magazynowanie**

10.1. Kontrahent może zlecić EXPRESS-DRUK transport oraz ubezpieczenie przesyłki na czas transportu. EXPRESS-DRUK podejmie się w/w czynności tylko w przypadku jasnego, pisemnego zlecenia Kontrahenta.

10.2. Przechowywanie bądź późniejsza wysyłka prac na wyraźne polecenie lub z winy Kontrahenta odbywa się na jego koszt i ryzyko. EXPRESS-DRUK nie odpowiada za towar nie odebrany przez Kontrahenta w przeciągu 3 tygodni.

10.3. Zleceniodawca przejmuje na siebie ryzyko związane z zaginięciem towaru bądź jego uszkodzeniem podczas transportu z chwilą przekazania go wskazanemu spedytorowi lub przewoźnikowi.

10.4. EXPRESS-DRUK nie odpowiada za opóźnienia w dostarczeniu przesyłki, które nastąpiły z winy przewoźnika.

10.5. Wykonane prace są standardowo pakowane, uzależnione jest to od medium na jakim zostały wykonane oraz od ich gabarytów. Jeśli Kontrahent preferuje inny sposób, konieczne jest dostarczenie szczegółowych wytycznych co do składania i pakowania gotowych prac.

## **§11. Reklamacje**

11.1. Reklamacja stosowana jest w przypadku wadliwie wykonanej usługi lub wad produktu, które odbiegają w znaczącym stopniu od standardów stosowanych w EXPRESS-DRUK.

11.2. Reklamacji nie uwzględnia się z przyczyn działań czynników zewnętrznych, nietypowych zaistniałych sytuacji, nieszczęśliwych wypadków.

11.3. Kontrahent niezwłocznie po otrzymaniu towaru sprawdza jego stan co do: ilości, usterek (braków, cech), jakości i zagwarantowanych właściwości. Oczwiste braki należy reklamować w EXPRESS-DRUK w ciągu jednego tygodnia, poprzez pisemne zawiadomienie.

11.4. Podstawą reklamacji Materiału lub Produktu jest zwrot reklamowanego towaru na koszt EXPRESS-DRUK do siedziby firmy.

11.5. Przyjęcie reklamacji jest możliwe tylko i wyłącznie po dokonaniu zapłaty zarówno za wykonane Zamówienie (w tym również przypadku, Zamówienie reklamowane), jak i Zamówienia wykonane w sposób prawidłowy nie wskazujący na proces reklamacyjny.

11.6. W przypadku uznania reklamacji EXPRESS-DRUK może obniżyć cenę lub dostarczyć towar wolny od wad.



11.7. Przy otrzymaniu przesyłki uszkodzonej Kontrahent ma obowiązek sporządzenia protokołu szkodowego – podpisanego przez przewoźnika. Brak protokołu pozbawia Kontrahenta skutecznego dochodzenia odszkodowania.

11.8. Brak jakiegokolwiek części dostarczonego towaru, nie upoważnia do reklamowania całej dostawy.

11.9. Reprodukcje kolorowe we wszystkich metodach druku – nie podlegają reklamacji w przypadku nieznacznych odchyleniach od oryginału. To samo odnosi się do porównywania odbitek próbnych z drukiem nakładu.

11.10. W przypadku ewidentnych wątpliwości Kontrahenta i jednoczesnym braku możliwości reklamacyjnych EXPRESS-DRUK, powstałych na skutek nie przewidzianych dodatkowych kosztów, może mieć zastosowanie zewnętrzne ubezpieczenie firmy. W tym celu Kontrahent może skorzystać z aktualnej Polisy EXPRESS-DRUK. w celu ew. pokrycia szkód. Zewnętrzny ubezpieczyciel powołuje w tym celu eksperta dla ustalenia prawidłowości żądanych roszczeń Kontrahenta.

## **§12. Gwarancja**

12.1. Gwarancja na wybrany Produkt czy Usługę EXPRESS-DRUK, wymaga sporządzenia oddzielnej Umowy Gwarancyjnej, precyzującej parametry, specyfikę użytkowania i terminy ew. napraw gwarancyjnych.

12.2. Gwarancji nie podlegają elementy zniszczone na skutek nie umiejętnego użytkowania, zużycia wskutek mechaniczny, działania czynników zewnętrznych.

12.3. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru jest wyłączona (art.558 par.1 Kodeksu Cywilnego).

## **§13. Zastrzeżenie prawa własności**

13.1. Bezpośrednio po odbiorze przedmiotu umowy Kontrahent jest zobowiązany do zbadania stanu technicznego Przedmiotu umowy tj. ustalenia czy Przedmiot umowy odpowiada umowie. Fakt zbadania, odebrania i przyjęcia Przedmiotu Umowy oraz zgodności Przedmiotu umowy z Umową potwierdzany jest Protokołem Odbioru podpisanym przez Kontrahenta i EXPRESS-DRUK. Podpis złożony przez Kontrahenta na Protokole Odbioru oznacza, że przedmiot umowy jest zgodny z Zamówieniem. Odmowa lub brak przystąpienia Kontrahenta do podpisania Protokołu Odbioru stanowi milczące przyznanie przez Kontrahenta, że przedmiot Umowy jest zgodny z Umową.

13.2. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają, jeżeli w terminie 7 dni od dnia odbioru przez Zamawiającego przedmiotu umowy nie zgłosi wykrytych wad. Zgłoszenie pod rygorem nieważności musi mieć formę pisemną.

13.3. W przypadku wykrycia wady i zachowania terminu, o którym mowa w § 7.2. Zamawiający dostarczy przedmiot umowy do siedziby Wykonawcy celem usunięcia wykrytych w nim wad.

13.4. Reprodukcje kolorowe we wszystkich metodach druku nie podlegają rękojmi w przypadku nieznacznych odchyżeń od oryginału, jak również odbitki próbne z drukiem nakładu.

13.5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady lakieru znajdującego się na samochodach, Zamawiający oświadczą, że nie będzie żądał od Wykonawcy naprawienia szkody wynikającej z ewentualnego uszkodzenia lakieru samochodowego

13.6. Zamawiający wyraża zgodę na rozkręcenie przez Wykonawcę elementów samochodu, które są niezbędne do prawidłowego zamieszczenia reklamy na samochodzie.

13.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

13.8. Kontrahent wyraża zgodę na wykorzystanie przez EXPRESS-DRUK Produktu, Usługi w celach reklamowych.

13.9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

#### **§14. Ogólne ograniczenie odpowiedzialności cywilnej.**

14.1. Kontrahent ponosi odpowiedzialność, jeżeli poprzez wykonanie jego Zamówienia zostały naruszone prawa osób trzecich. Kontrahent zwolnił EXPRESS-DRUK ze wszystkich roszczeń osób trzecich z powodu takiego naruszenia praw.

14.2. EXPRESS-DRUK nie ponosi odpowiedzialności za wybrakowane dostawy, względnie usługi wykonane przez zakłady obce, o ile nie zostanie udowodnione naruszenie obowiązku staranności w wyborze wykonawców.

#### **§15. Miejsce wykonania, sąd właściwy i obowiązujące prawo.**

15.1. Za miejsce wykonania dostaw i płatności uznaje się siedzibę Producenta. Wyłącznym sądem właściwym dla wszystkich sporów powstałych między stronami jest Sąd Rejonowy w Starogardzie Gdańskim.